

OGÓLNE WARUNKI UMÓW PILKINGTON IGP Sp. z o.o.

1) Postanowienia ogólne

- a) Określenie „Sprzedawca” lub „Sprzedający” w niniejszych Warunkach oznacza Pilkington IGP Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu. Określenie „Warunki” oznacza niniejsze Ogólne Warunki Umów. Określenie „Kupujący” oznacza podmiot składający zamówienie u Sprzedawcy na wyrobę będące w aktualnej ofercie Sprzedawcy. Kupujący nie może być konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów.
- b) Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich ofert składanych przez Sprzedawcę oraz do wszystkich zamówień realizowanych przez Sprzedawcę. W przypadku, gdy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym została zawarta umowa w formie pisemnej, niniejsze Warunki obowiązują w zakresie nieuregulowanym taką umową.
- c) Zgoda Kupującego na niniejsze Warunki podane poniżej zostaje wyrażona w momencie przyjęcia oferty Sprzedawcy lub złożenia zamówienia przez Kupującego. Ponadto, za zgodę na niniejsze Warunki uznaje się także podpis Kupującego na jakimkolwiek dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy oraz przyjęcie przez Kupującego faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę.
- d) Za skuteczne powiadomienie Kupującego o niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedawcy oraz wyrażenie przez Kupującego zgody na te Warunki uznaje się jednorazowe zajęcie któregoś ze zdarzeń określonych w punkcie c). W związku z tym uznaje się zgodę Kupującego na Warunki Sprzedawcy także dla wszystkich następnich zamówień złożonych przez Kupującego u Sprzedawcy.
- e) Niniejsze Warunki zastępują jakiegokolwiek wcześniejsze warunki zamieszczone w katalogach Sprzedawcy, na stronie internetowej Sprzedawcy lub w innych dokumentach mających formę jednostronnego oświadczenia Sprzedawcy.
- f) Szczególne warunki umowy można negocjować zanim zamówienie Kupującego zostanie złożone u Sprzedawcy do realizacji. Wszystkie umowy na wykonanie wyrobów podlegają niniejszym Warunkom, o ile z zawartej pomiędzy Stronami pisemnej umowy nie wynikają inne postanowienia. Dla uniknięcia wątpliwości Sprzedawca oświadcza, że uprawnienie do modyfikacji niniejszych Warunków lub do negocjowania ich zmiany lub do zawarcia pisemnej umowy z Kupującym możliwe jest przez Zarząd Sprzedawcy lub osoby posiadające pełnomocnictwo udzielone przez Zarząd Sprzedawcy na piśmie pod rygorem nieważności.
- g) Jakiegokolwiek zastrzeżenia lub odstępstwa do niniejszych Warunków lub zawartej pisemnej umowy złożone przez Kupującego wraz z zamówieniem uznaje się za nieważne i niezawarte.
- h) Sprzedawca wyklucza możliwość wykonania umowy z Kupującym przy zastosowaniu jakichkolwiek ogólnych warunków Kupującego lub na podstawie jakichkolwiek innych warunków niż niniejsze Warunki lub umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zgodnie z pkt f).
- i) Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- określać będzie ilość i charakterystykę zamówionych wyrobów, oczekiwany termin realizacji oraz wskazanie miejsca dostawy wyrobów lub oświadczenie o zamiarze odbioru wyrobów z zakładu Sprzedawcy przez Kupującego.
- b) Zamówienia będą składane w formie dokumentowej za pomocą poczty elektronicznej (email) przez uprzednio upoważnioną przez Kupującego osobę, na adres mailowy Sprzedawcy wskazany Kupującemu. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że osoba upoważniona przez Kupującego do złożenia zamówienia, posiada umocowanie do zawarcia umowy ze Sprzedawcą i akceptacji Warunków. Wymóg stosowania formy dokumentowej (email) dotyczy również wszelkich zmian dokonywanych przez Kupującego w złożonych uprzednio zamówieniach.
- c) Zmiany w złożonym zamówieniu mogą być dokonane przez Kupującego jedynie do momentu rozpoczęcia realizacji przedmiotowego zamówienia przez Sprzedawcę. Późniejsze zmiany traktowane będą, jako nowe zamówienie, które będzie realizowane pod warunkiem zapłaty za partie wyrobów, wykonane zgodnie z wcześniejszym zamówieniem.
- d) Doręczanie zamówień będzie odbywało się za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). Jednakże Kupujący jest obowiązany podjąć stosowne czynności zmierzające do upewnienia się czy zamówienie wysłane do Sprzedawcy dotarło kompletne. Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za problemy wynikłe w przypadku, gdy zamówienie Kupującego nie dotrze do niego w części lub w całości. W przypadku dokonywania zamówień za pośrednictwem sieci teleinformatycznej Kupujący ma obowiązek comiesięcznego zbiorczego potwierdzenia na piśmie wszystkich zamówień złożonych w tej formie. W razie niedopełnienia tego obowiązku i zaistnienia rozbieżności pomiędzy treścią dokumentacji Sprzedawcy i Kupującego, Strony uznają za wiążące dane wynikające z dokumentów Sprzedawcy.
- e) Sprzedawca potwierdza za pośrednictwem poczty elektronicznej (email) przyjęcie zamówienia Kupującego do realizacji na warunkach ogólnych wynikających z niniejszych Warunków lub proponuje realizację zamówienia na warunkach odmiennych od niniejszych Warunków. W tym ostatnim przypadku Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia dopiero po uzyskaniu akceptacji zaproponowanych warunków (m.in. ilości, terminy, ceny itp.) przez Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej (email). Sprzedawca związany jest warunkami przesłanymi w potwierdzeniu zamówienia w okresie 1 (jednego) dnia roboczego. Brak akceptacji takich warunków przez Kupującego w tym terminie powoduje anulowanie zamówienia Kupującego, a Sprzedawca jest zwolniony z jego realizacji.
- f) Zamówienie może obejmować jedną partię wyrobów lub większą ilość partii, a wówczas Strony ustalą harmonogram realizacji (tzw. harmonogram dostaw) poszczególnych partii wyrobów.
- g) W przypadku, gdy Kupujący zrezygnuje z realizacji zamówienia, a Sprzedawca rozpoczął już jego realizację, Sprzedawca będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami wytworzenia tego zamówienia.

2) Zamówienia - zasady

- a) Sprzedawca wykona dla Kupującego wyroby w oparciu o zamówienie złożone przez Kupującego, które każdorazowo

PILKINGTON IGP Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu

27-600 Sandomierz, ul. Portowa 24, tel. 48 15 8323041-49 lub 48 15 8326100 fax 48 15 832 62 89
REGON 006911139 NIP 123-00-06-857 Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego KRS 0000012897 Indywidualny numer BDO 000003517
Kapitał zakładowy: 506 500 PLN
Zarząd: Prezes – Krzysztof Granicki
www.pilkington.pl

Sprzedawca wystawi Kupującemu z tego tytułu notę obciążeniową z terminem płatności 7 dni.

3) Ceny

- a) Ceny obowiązujące pomiędzy Stronami wynikają z cenników Sprzedawcy obowiązujących w dniu przyjęcia zamówienia lub ze złożonej przez Sprzedawcę oferty przyjętej przez Kupującego.
- b) Strony mogą ustalić inne ceny, przy czym ustalenia te muszą być dokonane w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej (email).
- c) W przypadku ustalenia przez Strony tzw. harmonogramu dostaw będzie on wiążący dla Stron w okresie przewidzianym w tym harmonogramie. Szkło zamówione poza ustalonym harmonogramem nie będzie objęte uzgodnionymi terminami dostaw, a w uzasadnionych przypadkach takie zamówienia mogą być wycenione odrębnie, o ile Sprzedawca poniesie dodatkowe koszty przy ich produkcji i uprzednio poinformuje Kupującego o zaistnieniu w/w okoliczności.
- d) Zamówienia na specjalne rodzaje szkła, nie zawarte w cenniku lub ofercie złożonej przez Sprzedawcę, realizowane są na podstawie indywidualnej wyceny sporządzonej przez Sprzedawcę.

4) Sposoby wyliczeń powierzchni wyrobów - tolerancje

- a) Wszystkie cechy i właściwości towaru /np. fizyczne, optyczne, estetyczne/ mogą podlegać tolerancjom i zmianom, szczegółowo opisanym w powszechnie dostępnej literaturze fachowej Sprzedawcy oraz w dokumentach odniesienia. Literatura Sprzedawcy udostępniana jest Kupującemu na żądanie oraz jest powszechnie dostępna na stronie internetowej <http://www.pilkington.pl>. W tym zakresie dopuszczalne są ściśle określone błędy oraz różnice dotyczące m.in. tolerancji w zakresie wagi, wymiarów, grubości, składu, właściwości mechanicznych i optycznych, koloru, płaskości itp., wynikające także z niedoskonałości praktycznych testów i metod kontroli.
- b) Za podstawę do obliczeń powierzchni wyrobów przyjmuje się powierzchnię każdej sztuki wyrażoną w m² (rozliczeniowych) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, tj. 0,01 m². Powierzchnię każdej sztuki wyliczoną w jednostkach przyjętych w zamówieniu zamienia się na m² i zaokrągla do setnych części w następujący sposób:
 - jeśli powierzchnia szyby wyliczona jest z dokładnością do tysięcznych części m² lub większą; w przypadku gdy cyfra określająca tysięczne części m² jest równa lub większa od liczby 5 (pięć) - wówczas powierzchnię szyby zaokrągla się w górę do pełnych setnych części m², dodając 1 (jeden) na drugim miejscu po przecinku,
 - jeśli cyfra określająca tysięczne części m² jest mniejsza od liczby 5 (pięć) - wówczas powierzchnię szyby zaokrągla się w dół do pełnych setnych części m², odrzucając cyfry na trzecim i dalszych miejscach po przecinku.
- c) Dla szyb zespolonych i innych wyrobów wielowarstwowych, jako powierzchnię wyrobu przyjmuje się powierzchnię zajmowaną przez obrys zewnętrzny szyby, bez względu na ilość i powierzchnię warstw szkła składających się na wyrób gotowy. Powierzchnię rozliczeniową szyb o kształtach nie będących prostokątem sprowadza się do prostokąta opisanego na figurze, której kształtu jest szyba.
- d) Jednostką rozliczeniową w zależności od decyzji Sprzedawcy mogą być:
 - powierzchnia (w m²) lub sztuki dla towarów i wyrobów oraz
 - powierzchnia (w m²), sztuki lub obwód (w mb) dla usług.

5) Realizacja zamówienia, dostawy i odbiór

- a) Termin dostawy lub odbioru zamówienia lub poszczególnych partii towaru będzie każdorazowo ustalany pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym.
- b) W przypadku ustalenia pomiędzy Stronami harmonogramu dostaw, jakiegokolwiek opóźnienie Sprzedawcy związane z którąkolwiek pojedynczą partią wyrobów nie będzie upoważniać Kupującego do odmowy przyjęcia pozostałych partii, które mają być dostarczone zgodnie z zamówieniem.
- c) Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Kupujący nie może przyjąć dostawy wyrobów w czasie, kiedy wyrób jest w terminie gotowy do dostawy, lub opóźnia się z odbiorem wyrobów, Sprzedawca może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 0,1% wartości nieprzyjętej lub nieodebranej partii wyrobów za każdy dzień opóźnienia. Kupujący będzie zobowiązany również wobec Sprzedawcy do zapłaty wszelkich kosztów związanych z przechowaniem takich wyrobów, w tym w szczególności kosztów dodatkowego przeładunku i transportu. Opłata ta nie zastępuje innych opłat czy odszkodowań, którymi Kupującym może zostać obciążony wskutek swego opóźnienia w odebraniu lub przyjęciu towaru w uzgodnionym terminie.
- d) Wszelkie ryzyka związane z wyrobami przechodzą na Kupującego w chwili wydania wyrobów w uzgodnionym miejscu dostawy lub rozpoczęcia odbioru przez Kupującego w zakładzie Sprzedawcy.
- e) W przypadku nieterminowego dokonywania przez Kupującego płatności poszczególnych faktur, przekroczeniem limitu kredytowego lub pozostawiania w opóźnieniu w regulowaniu należności, Sprzedawca zastrzega sobie prawo - po uprzednim zawiadomieniu o tym Kupującego - do wstrzymania produkcji wyrobów, dostawy wyrobów lub kolejnych dostaw, aż do momentu uregulowania przez Kupującego wszystkich zaległych należności. Po dokonaniu zapłaty przez Kupującego, Strony ustalą nowe terminy realizacji zamówienia lub dostawy wyrobów. W tych przypadkach Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną szkodę poniesioną przez Kupującego na skutek zmiany pierwotnych terminów realizacji zamówienia lub terminu dostawy.
- f) Odbiór jakościowo-ilościowy wyrobów Sprzedawcy nastąpi poprzez podpisanie stosownego protokołu dostawy przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego. Reklamacje z powodu wad jawnych dostarczonego szkła, w szczególności w postaci zarysowania, stłuczenia lub pęknięcia będą akceptowane wyłącznie o ile zostaną odnotowane przez Kupującego w protokole dostawy i potwierdzone przez przedstawiciela Sprzedawcy, z zastrzeżeniem postanowień punktu 12) Warunków.

6) Transport

- a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyboru formy transportu towaru i sposobu jego wysyłki w przypadku dostawy wyrobów do miejsca wskazanego przez Kupującego.
- b) Jeżeli Kupujący stwierdzi, że wyroby lub jakaś ich część została uszkodzona podczas transportu, lub różni się od zamówionej: typem, ilością, rozmiarem (inne niż tolerancje, o których mowa w punkcie 4), Sprzedawca może wymienić ten towar na nowy pod warunkiem, że Kupujący złoży Sprzedawcy pisemne (pod rygorem nieważności) zgłoszenie - reklamację w związku z uszkodzeniem lub niezgodnością w treści protokołu dostawy przy dostawie wyrobów, przy czym Sprzedawca będzie miał możliwość sprawdzenia każdej przesyłki, która została zareklamowana na piśmie przez Kupującego.

PILKINGTON IGP Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu

27-600 Sandomierz, ul. Portowa 24, tel. 48 15 8323041-49 lub 48 15 8326100 fax 48 15 832 62 89

REGON 006911139 NIP 123-00-06-857 Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego KRS 0000012897 Indywidualny numer BDO 000003517

Kapitał zakładowy: 506 500 PLN

Zarząd: Prezes – Krzysztof Granicki

www.pilkington.pl

- c) Z wyjątkiem odpowiedzialności określonej w punkcie 6 b) Sprzedawca nie będzie odpowiedzialny względem Kupującego za żadne straty lub uszkodzenia w związku z wyrobami, które są uszkodzone i/ lub które różnią się typem i/ lub rozmiarem i/ lub ilością od zamówionych.
- d) Transport będzie uważać się za zakończony w chwili, gdy wyroby będą gotowe do rozładunku w miejscu dostawy, we wskazanym przez Kupującego w zamówieniu miejscu „na ziemi”. Wyroby będzie uważać się za gotowe do rozładunku po usunięciu wszystkich plandek, lin, łańcuchów i innych środków mocujących. Całkowitą odpowiedzialność za rozładowanie wyrobów ponosi Kupujący, chyba, że Strony pisemnie (pod rygorem nieważności) ustaliły w tym zakresie odmiennie.
- e) Przed przybyciem wyrobów, a najpóźniej po przybyciu wyrobów na miejsce dostawy, Kupujący zapewni sprawne urządzenia wyładowcze, a kiedy wyroby będą gotowe do wyładowania, Kupujący niezwłocznie je wyładuje. Sprzedawca będzie miał prawo obciążyć Kupującego wszystkimi wydatki i kosztami poniesionymi w wyniku nie wywiązania się przez Kupującego z tego obowiązku. Bez naruszenia powyższych ustaleń, wyroby uważa się za nie rozładowane niezwłocznie, jeżeli Kupujący nie rozładuje ich całkowicie w ciągu 4 (czterech) godzin od ich przybycia na miejsce dostawy.
- f) Reklamacje odnośnie tzw. stłuczki w transporcie będą rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy zniszczenie lub uszkodzenie zostanie notyfikowane przez Kupującego w treści pisemnego protokołu dostawy.
- g) W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru wyrobów od Sprzedawcy w zakładzie Sprzedawcy, Kupujący musi sprawdzić, czy wyroby zostały odpowiednio zapakowane i załadowane przed opuszczeniem zakładu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę, uszkodzenie lub szkodę w wyrobach, po ich udostępnieniu Kupującemu do odbioru oraz odebraniu ich przez Kupującego.
- h) Odbiór wyrobów może odbyć się wyłącznie przez osobę upoważnioną przez Kupującego. Uznaje się, że osoba dokonująca odbioru wyrobów w miejscu dostawy wskazanym przez Kupującego posiada do tego odpowiednie upoważnienie.
- 7) Stojaki**
- a) Wyroby będą dostarczane i odbierane przez Kupującego na metalowych stojakach, które są i pozostają po wykonaniu dostawy własnością Sprzedawcy.
- b) Kupujący jest zobowiązany do umożliwienia Sprzedawcy odbioru stojaków, względnie do ich zwrotu w terminie 14 licząc od daty odbioru lub przyjęcia wyrobów na stojakach.
- c) W przypadku, gdy Kupujący nie zwróci stojaków w terminie, w tym uniemożliwia lub utrudnia ich odbiór lub nie dokonał niezwłocznego zgłoszenia uszkodzenia lub utraty stojaków, Sprzedawca może obciążyć Kupującego karą umowną, według własnego uznania, za każdy zagubiony stojak lub niezwrócony w terminie, po upływie 14 dni od dnia, w którym stojak miał zostać zwrócony, w wysokości zgodnie z wartością nowego tego typu stojaka, zamieszczoną każdorazowo w zakładce „Stojaki – Racks” na stronie <https://www.pilkington.com/pl-pl/pl/odbiorcy-szkl%C3%B3w-warunki-um%C3%B3w-pilkington-igp-sp-d-z-0,-d,-0,-d,->.
- d) Obciążenie karą umowną nastąpi na podstawie noty wystawionej przez Sprzedawcę, z terminem płatności 14 dni.
- e) W przypadku zwrotu stojaka do końca następnego miesiąca po wystawieniu noty, Sprzedawca skoryguje wartość naliczonej kary do 0 zł.
- f) Za każdy kolejny miesiąc opóźnienia Sprzedawca zatrzyma 10% wartości kary umownej, pozostałą część korygując aż do wyczerpania wartości noty.
- g) W przypadku zwrotu stojaka zniszczonego, zapis punktu c) powyżej stosuje się odpowiednio.
- h) W przypadku nieterminowego zwrotu stojaków przez Kupującego lub pozostawania w opóźnieniu w regulowaniu należności objętych notami, o których mowa w pkt d) powyżej lub płatności opisanych w pkt i) poniżej, Sprzedawca zastrzega sobie prawo - po uprzednim zawiadomieniu o tym Kupującego - do wstrzymania produkcji wyrobów, dostawy wyrobów lub kolejnych dostaw, aż do momentu zwrotu przez Kupującego wszystkich stojaków lub po dokonaniu przez Kupującego zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt c) lub płatności określonej w pkt i) i otrzymania przez Sprzedawcę nowych stojaków, w miejsce zagubionych, niezwróconych lub zniszczonych stojaków. Po spełnieniu tych warunków, Strony ustalą nowe terminy realizacji zamówienia lub dostawy wyrobów. W tych przypadkach Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną szkodę poniesioną przez Kupującego na skutek zmiany pierwotnych terminów realizacji zamówienia lub terminu dostawy.
- i) Niezależnie od naliczenia kary umownej opisanej w pkt c/, w przypadku, gdy Kupujący nie zwróci stojaków w terminie, Sprzedawca według własnego uznania, może obciążyć Kupującego za każdy dzień korzystania ze stojaków w wysokości 15 zł netto za każdy dzień korzystania ze stojaka typu L, 20 zł netto za każdy dzień korzystania ze stojaka typu A, 30 zł netto za każdy dzień korzystania ze stojaka typu GIGA, MEGA, LXX, wystawiając fakturę VAT, z terminem płatności 7 dni.
- 8) Płatność za dostawy**
- a) Płatności wynagrodzenia Sprzedawcy Kupujący jest zobowiązany dokonać tak, aby uznanie rachunku bankowego Sprzedawcy nastąpiło najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności, jaki uzgodniono pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
- b) Warunkiem ewentualnego przyznania rabatu przy płatności gotówkowej jest całkowite uregulowanie istniejących i nie zapłaconych należności.
- c) Jeśli Kupujący nie ureguluje chociażby części należności w terminie, wszelkie jego zobowiązania stają się natychmiast wymagalne bez względu na ustalony pomiędzy Stronami i wskazany na fakturze termin płatności.
- 9) Limit kredytowy**
- a) W celu realizacji umowy Sprzedawca może ustalić dla Kupującego tzw. limit kredytowy - kredyt kupiecki w określonej w drodze jednostronnej decyzji wysokości, stosownej do wielkości bieżących obrotów, przy wzięciu pod uwagę ryzyka handlowego. Przy czym wysokość limitu może być w każdej chwili zmieniona na mocy jednostronnej decyzji Sprzedawcy. Sprzedawca może uzależnić przyznanie limitu, o którym mowa powyżej, od ustanowienia przez Kupującego stosownych zabezpieczeń.
- b) W przypadku przekroczenia przez Kupującego limitu, zastosowanie ma punkt 5 e) Warunków.
- 10) Zabezpieczenia**
- a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zażądania od Kupującego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zarówno przed realizacją pierwszego zamówienia, jak również na każdym etapie jej realizacji. Rodzaj

PILKINGTON IGP Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu

27-600 Sandomierz, ul. Portowa 24, tel. 48 15 8323041-49 lub 48 15 8326100 fax 48 15 832 62 89

REGON 006911139 NIP 123-00-06-857 Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego KRS 0000012897 Indywidualny numer BDO 000003517

Kapitał zakładowy: 506 500 PLN

Zarząd: Prezes – Krzysztof Granicki

www.pilkington.pl

zabezpieczenia zostanie wskazany przez Sprzedawcę. Udzielenie tego zabezpieczenia może stanowić warunek przyjęcia i realizacji zamówień.

11) Gwarancja jakości

- a) Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na wyprodukowane w zakładach Pilkington IGP Sp. z o.o. i dostarczone szyby zespolone Pilkington **Insulight™** w zakresie i na warunkach określonych w tzw. „Ogólnych warunkach standardowej gwarancji na szyby zespolone produkowane przez Pilkington IGP Sp. z o.o.”, których treść jest dostępna na żądanie Kupującego, jak również na stronie internetowej: <http://www.pilkington.com/pl-PL/pl>.
- b) Gwarancja udzielana jest na okres:
 - 5 lat dla szyb zespolonych o kształtach prostokątnych,
 - 2 lat dla szyb zespolonych o kształtach innych niż prostokątne.
- c) Gwarancja udzielana jest wyłącznie na rzecz Kupującego, a jej przeniesienie na jakikolwiek inny podmiot wymaga uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Sprzedawcy.

12) Towar wadliwy, Rękojmia

- a) Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wyjątkiem odpowiedzialności opisanej w niniejszych Warunkach.
- b) Jakość sprzedawanych przez Sprzedawcę towarów będzie weryfikowana zgodnie z „Kryteriami oceny jakości wyrobów szklanych produkowanych przez Pilkington IGP Sp. z o.o.” oraz z obowiązującymi normami PN/EN i polskim prawem budowlanym i wyłącznie niezgodność wyrobów Sprzedawcy z powyższymi dokumentami odniesienia może stanowić wadę wyrobów, za którą odpowiedzialność ponosi Sprzedawca.
- c) W przypadku braku odmiennego wyraźnego wskazania przez Kupującego, Sprzedawca rozpatrywać będzie reklamacje zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków dotyczącymi rękojmi.
- d) Kupujący zobowiązany jest do zbadania jakości wyrobów niezwłocznie po podpisaniu protokołu dostawy, zawsze przed przystąpieniem do przetworzenia wyrobów lub ich dalszej obróbki. Jeżeli Kupujący nie zgłosi Sprzedawcy istnienia wad w wyrobach w terminie 14 (czternastu) dni od dnia podpisania protokołu dostawy, Kupujący traci jakiegokolwiek roszczenia i uprawnienia z tego tytułu.
- e) Reklamacje mogą być zgłaszane przez Kupującego w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej (email), na adresy mailowe tożsame z adresami właściwymi do składania zamówień lub w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Sprzedawcy. Reklamacja musi zawierać co najmniej: numer zamówienia, opis zgłaszanej wady, termin wykrycia wady. Reklamacje złożone niezgodnie z niniejszymi Warunkami oraz niekompletne nie wywołują żadnych skutków prawnych.
- f) Po złożeniu reklamacji, Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego wyrobu do zakładu Sprzedawcy na swój koszt i ryzyko, chyba że Sprzedawca wskaże Kupującemu odmienną procedurę rozpatrzenia reklamacji.
- g) Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia dostarczenia przez Kupującego reklamowanego wyrobu do zakładu Sprzedawcy lub od dnia dokonania inspekcji reklamowanego wyrobu w inny sposób, wskazany przez Sprzedawcę. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymagać będzie badań laboratoryjnych lub dodatkowych ekspertyz, czas rozpatrzenia reklamacji zostanie odpowiednio wydłużony.

Nierozpatrzenie reklamacji w tym terminie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.

- h) Kupujący - w przypadku wykrycia ukrytej wady towaru (tkwiącej w wyrobie) - zobowiązany jest do powiadomienia o tym Sprzedawcy pocztą elektroniczną (email) (pod rygorem nieważności) w terminie 3 dni od daty stwierdzenia wady. W przypadku prawidłowego powiadomienia Sprzedawcy i uznania reklamacji za uzasadnioną, wadliwy wyrób zostanie - wedle uznania Sprzedawcy - wymieniony na wyrób wolny od wad lub nastąpi zwrot zapłaty za wyrób - o ile zapłata została uprzednio przez Kupującego dokonana.
- i) W przypadku wystąpienia wady, za którą odpowiedzialny jest Sprzedawca, obowiązki Sprzedawcy ograniczają się wyłącznie do zwrotu zapłaty za wyrób lub do bezpłatnej dostawy wyrobu wolnego od wad w zamian za wyrób wadliwy, na wskazane przez Kupującego lub osobę upoważnioną przez Kupującego, miejsce na ziemi na terytorium Polski; Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dodatkowe koszty związane z reklamacją, w tym w szczególności koszty pośrednie i bezpośrednie, związane z powyższym (w tym w szczególności: niezbędna siła robocza, dodatkowe materiały, środki transportu, rusztowania, ewentualne odszkodowania, kary umowne, demontaż wyrobów wadliwych, koszt zwrotu szyb do Sprzedawcy, montaż wyrobów wolnych od wad itp.).
- j) Gdyby na skutek sprawdzenia reklamacji wyrobów okazało się, że rzekome wady nie są wadami, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca w rozumieniu niniejszych Warunków, wszelkie koszty związane ze zwrotem wyrobów, jak również ze szkodami powstałymi w czasie zwrotu ponosi Kupujący.
- k) Poza przypadkami wyraźnie wskazanymi przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie gwarantuje, że nabyty przez Kupującego wyrób będzie odpowiedni do konkretnych celów zakładanych przez Kupującego lub do użycia w szczególnych warunkach i miejscu, nawet w sytuacji, w której cel taki lub warunki mogły być znane albo ujawnione Sprzedawcy.
- l) Wszelkie roszczenia Kupującego nie zostaną uznane w przypadku niewłaściwego korzystania z wyrobów tzn. wykorzystania niezgodnego z normami profesjonalnymi i instrukcjami Sprzedawcy, w szczególności dotyczącymi zasad przechowywania szkła, jego transportu, montażu, użytkowania i konserwacji, wyszczególnionych w powszechnie używanej literaturze Sprzedawcy związanej z produktem, której kopie są dostępne na żądanie Kupującego, oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: <http://www.pilkington.com/pl-PL/pl> w zakładce „Informacje dla użytkowników szkła budowlanych”. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z tymi dokumentami.
- m) Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia szkła przyjętego do zakładu Kupującego i przekazanego do obróbki, bez względu na fakt czy uszkodzenie pojawi się w czasie czy w następstwie obróbki, cięcia, zespolenia, klejenia, hartowania, powlekania itp. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady w powłoce na szkle przyjętym przez Kupującego w celu przerobienia.
- n) Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, niezgłoszone przed przetworzeniem wyrobów lub przed ich dalszą obróbką lub niezgłoszone w sposób i w terminach opisanych w niniejszych Warunkach.
- o) W przypadku nieuznanych reklamacji, po otrzymaniu informacji o decyzji Sprzedawcy w tej sprawie, Kupujący zobowiązany jest do odbioru reklamowanych szyb od Sprzedawcy w terminie 7 dni od wezwania. Szyby

PILKINGTON IGP Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu

27-600 Sandomierz, ul. Portowa 24, tel. 48 15 8323041-49 lub 48 15 8326100 fax 48 15 832 62 89

REGON 006911139 NIP 123-00-06-857 Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego KRS 0000012897 Indywidualny numer BDO 000003517

Kapitał zakładowy: 506 500 PLN

Zarząd: Prezes – Krzysztof Granicki

www.pilkington.pl

nieodebrane w terminie zostaną zutyliczowane przez Sprzedawcę na koszt i ryzyko Kupującego.

- p) W przypadku uznanej reklamacji, ze względów bezpieczeństwa i odpowiedzialności za produkt, Sprzedawca dokona utylizacji szyb przekazanych do weryfikacji w ramach reklamacji. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji odbyło się bez dostarczenia reklamowanych szyb do Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest do przekazania wadliwych szyb do Sprzedawcy w terminie 7 dni od dnia otrzymania decyzji Sprzedawcy o uznaniu reklamacji lub w terminie 7 dni od ich demontażu z obiektu, jeżeli reklamowane szyby zostały zamontowane na obiekcie przed zgłoszeniem reklamacji.

13) Siła wyższa

- a) Jeśli wykonanie umowy lub jakiegokolwiek zobowiązania jest uniemożliwione przez siłę wyższą, Sprzedawca nie będzie odpowiadał za szkody wynikające z nie wykonania umowy lub któregośkolwiek z zobowiązań z niej wynikających.
- b) Termin "siła wyższa" obejmuje wypadki losowe niezależne od woli i działania Sprzedawcy, a w szczególności: strajki, zamknięcia, epidemia, pandemia, inne działania przemysłowe, pożar, wypadek, burze, trzęsienie ziemi, powódzie, wybuch, wojnę, ograniczenia w dostawie energii elektrycznej lub gazu i inne okoliczności podobne lub niepodobne, będące poza kontrolą Sprzedawcy.

14) Odpowiedzialność Sprzedawcy

- a) Łączna odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego na podstawie umowy, ze wszystkich tytułów, w tym za zapłatę kar umownych, jest ograniczona do maksymalnej wysokości stanowiącej 10% wartości zamówienia, z zastrzeżeniem punktu b).

- b) Kupujący jest uprawniony do naliczenia Sprzedawcy kary umownej za opóźnienie w realizacji zamówienia, w wysokości 0,1% wartości części zamówienia, w stosunku do której Sprzedawca jest w opóźnieniu w realizacji. Kary umowne za opóźnienie mogą być naliczane począwszy od 10 dnia w stosunku do ustalonego terminu realizacji zamówienia. Kary umowne z tego tytułu mogą zostać naliczone maksymalnie do wysokości 10% wartości części zamówienia, w stosunku do której Sprzedawca jest w opóźnieniu w realizacji.

15) Postanowienia końcowe

- a) Jakiegokolwiek uprawnienie Kupującego lub ewentualne roszczenie wobec Sprzedawcy nie może być przenoszone przez Kupującego na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- b) Wszystkie spory powstałe w relacjach pomiędzy Stronami umowy będą rozstrzygane przez polskie sądy – sąd powszechny w Krakowie.
- c) W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejsze Ogólne Warunki Umów obowiązują od dnia 01 września 2022 r.



Krzysztof Granicki
Prezes Zarządu

PILKINGTON IGP Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu

27-600 Sandomierz, ul. Portowa 24, tel. 48 15 8323041-49 lub 48 15 8326100 fax 48 15 832 62 89
REGON 006911139 NIP 123-00-06-857 Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego KRS 0000012897 Indywidualny numer BDO 000003517
Kapitał zakładowy: 506 500 PLN
Zarząd: Prezes – Krzysztof Granicki
www.pilkington.pl